



ז' בתשרי, התשפ"ג
02 אוקטובר 2022
סימוכין: 940184622

לכבוד

הספקים המעוניינים להשתתף במכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז מס' 16/2022 לביצוע בקרה באתרי דיגום אנטיגן ו-PCR ועל שירותי

אנטיגן ו-PCR מפוקחים מרחוק - מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 16/2022 לביצוע בקרה באתרי דיגום אנטיגן ו-PCR ועל שירותי אנטיגן ו-PCR מפוקחים מרחוק (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות הבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. מענה לשאלות הבהרה – ראו נספח א'.

ב ב ר כ ה,

אורית אפרתי לב
מנהלת האגף

נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	פרק/נושא/ מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	תשובה
1.	כללי	כללי	1. מי החברה המבצעת את פעילות הבקרה כיום? 2. במידה ופעילות זו מבוצעת כיום, נבקש לשעת את משך הזמן לביצוע כל סוג של בקרה בממוצע או טווח הזמנים.	בדיקות אנטיגן במימון מדינה : 1. פעילות הבקרה על תחנות לדיגום אנטיגן במימון מדינה מבוצעות כיום ע"י עובדי המשל"ט. 2. הביקורות המבוצעות כיום אינן זהות בהיקפן ובתכניהן לדרישות הבקרה במכרז ולכן אין במידע זה כדי ללמד על משך הבקרה הצפוי. בדיקות אנטיגן ללא מימון מדינה : כיום לא מבוצעת בקרה
2.	3	1.6	1. נבקש לדעת את מספר התחנות <u>כיום</u> של כל אחד מהשירותים הנדרשים במכרז. 2. נבקש את רשימת המפעילים והגופים אותם יש לבקר כיום. 3. נבקש את הפריסה הגאוגרפית של התחנות הפעילות היום.	בדיקות אנטיגן במימון מדינה : מספר התחנות לדיגום אנטיגן במימון מדינה עומד כיום על כ-130, אך עלול לגדול או לפחות בהתאם למדיניות שמתווה המשרד, לביקוש בציבור ולרמת התחלואה. ספקי אנטיגן במימון מדינה הפעילים נכון למועד כתיבת התשובה : <ul style="list-style-type: none"> • אומגה (Check2Fly) • איחוד הצלה • איי. איי. די. ג'ינומיקס (A.I.D.G) • איכילוב וול • חייאן • מרכז גלאי מדיקל • סל שרותי סיעוד ורפואה • ר. אמסיס 3. הפריסה העדכנית של כלל הספקים במימון המדינה מופיעה במפת הבדיקות שבאתר מב"ר בדיקות אנטיגן ללא מימון מדינה : הפעלת אתרי דיגומים ו/או בדיקות אנטיגן באופן פרטי, נתון לשיקול דעת המפעיל ולכן לא ניתן לפרט מידע עדכני בדבר מיקומים ומספר עמדות (עשוי להיות מושפע משיקולים מסחריים ומצב תחלואה).



מס"ד	פרק/נושא/ מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	תשובה
				להלן הערכה : גופים דוגמי אנטיגן מאושרים (באופן פרטי) – כ – 30 מפעילים, בפריסה ארצית גופים דוגמי PCR (באופן פרטי) – כ – 20 מפעילים בפריסה ארצית. (מספר מיקומים לגוף דוגם לא ידוע, בד"כ עמדה אחת לכל מיקום/אתר) חלק מתפקיד הבקרה יהיה לבדוק ולאמת את מיקומי המפעיל וכמות העמדות ברגע נתון. בבדיקות מפוקחות מרחוק וקיוסק – כיום ישנם 5 מפעילים פעילים בהיקפי פעילות משתנים. דיגום ביתי לבדיקת PCR עדיין לא פעיל.
3.	5	3.4	נבקש לקבל היקפי פעילות מינימאליים בחודש על מנת לוודא שהזוכה יכסה את עלויותיו הקבועות אותן הוא מעמיס על מחיר לבקרה בודדת.	עפ"י המכרז הנוכחי לספקי אנטיגן במימון מדינה, כל זוכה נדרש להפעיל 5 תחנות לכל הפחות במשך 6 ימים בשבוע לפחות. בנוגע למפעילי בבדיקות אנטיגן שלא במימון מדינה לא ניתן להעביר היקפי פעילות מינימאליים
4.	8	8.3.2	על פי תנאי הסף כיום מציע שיש לו 3 פרויקטים מתאימים בלבד כפי שנדרש בתנאי הסף, אינו יכול לגשת למכרז מאחר והוא יקבל אפס בניקוד האיכות בגין ניסיונו, דבר שיביא לפסילתו. על כן, נבקש להפחית את מספר הפרויקטים שנדרש המציע להציג במסגרת המענה לתנאי הסף.	האמור בשאלה אינו נכון. במסגרת המכרז מוקצות 20 נק' בלבד עבור פרויקטים נוספים מתוך 100 נק'. יתר הניקוד ניתן עבור רכיבים נוספים. אין שינוי בתנאי הסף.
5.	5	3.7	נבקש מפרט מדויק לציוד מיגון.	בהתאם לתקנות בריאות העם (דיגום וביצוע בבדיקות קורונה), תשפ"א-2021, תוספת שלישית
6.	14	14.3.4.1	1. מצוין סעיף 8.3.1 במקום סעיף 8.3.2-אנא תיקונכם. 2. לאור האמור בסעיף 14.3.4.1 – מציע העומד בתנאי הסף 8.3.2 (באמצעות 3 פרויקטים) ומציג בנוסף פרויקט אחד העומד בסעיף 8.3.3 – האם המציע יקבל 10 נקודות באיכות?	1. נכון. מדובר על פרויקטים נוספים מעבר לפרויקטים הנדרשים בתנאי סף 8.3.2 למכרז. 2. במקרה המתואר בשאלה, מציע יקבל 10 נק' מתוך 20 במדד זה. ישנם מדדים נוספים לניקוד ההצעה כמתואר במכרז.

מס"ד	פרק/נושא/ מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	תשובה
.7	14	14.3.4.4 (6)	- "במסגרת כך יתייחס המציע למס' האתרים בהם יבוצע הבדיקה.. " – המספרים אינם מצוינים בכתב המכרז. נבקש לקבל פירוט של מספר האתרים.	ראו סעיף 1 למכרז. המדד מתייחס לאופן חלוקת העבודה בין הבקרים, בין היתר. ספקי אנטיגן במימון מדינה - בעניין מספר האתרים ראו מענה לשאלה 2.1 לעיל. מפעילים שלא במימון מדינה, יש להתייחס למספרים הבאים :: מפעילי אתרים לבדיקת אנטיגן – 30 מפעילי בדיקות אנטיגן בפיקוח מרחוק – 5 מפעילי קיוסק – 1, (עד 5 עמדות) יובהר, כי אין התחייבות למספרים לעיל
.8	15	14.3.4.4 (8)	- אין המשך לאחר המילה "תפקידי", אנא הבהרתכם למה הכוונה.	יש להתעלם ממילה זו.
.9	15	14.3.4.5	- "ובלבד שהמציע נדרש לבקרה על שירות שניתן בתחומי הבריאות או הרווחה" – סעיף זה מתייחס לניסיון מנהל הפרויקט. אנא תיקונכם.	נכון. יש להכתב "המנהל".
.10	44	נספח 11א	- לא לכל הבקרות הוגדר משך הבקרה. נבקש השלמת משך הבקרה המוערך בכל סעיף בקרה לצורך תמחור.	משך הבקרה אינו מוערך במכרז, שכן משכה יכול להשתנות בכפוף למיקום התחנה, הפעילות בה, כמות העמדות וכו'.. לגבי בדיקות בפיקוח מרחוק, בהתאם למשך הזמן הנדרש לביצוע רכיבי הבקרה
.11	63	נספח ב (סעיף 7)	- "מובהר כי הכמויות המצוינות במסגרת הצעת המחיר והמכרז הינם..." – לא צוינו כמויות במכרז (אין כמויות לכל סוגי הבקרה) ולא צוינו כמויות במסגרת הצעת המחיר. אנא הבהרתכם.	ההיקפים הידועים למכרז צוינו במסגרת מסמכי המכרז (ראו סעיף 1 למכרז). סעיף 7 לנספח ב' מבהיר כי כלל הכמויות וההיקפים המצויינים במכרז הינם בגדר הערכה בלבד. בהצעת המחיר אין ציון כמויות, אלא ישנן משקולות לכל סוג בקרה (לכל רכיב) אשר ישמשו להשוואת ההצעות.
.12	64	נספח ב	- למען הסר ספק, לאור האמור בסעיף 15.2 אנו מבינים שהמציע אינו נדרש לתמחר את מחירי הערכות. אנא אישורכם.	נכון. סעיף 15.2 מציין את הרכיבים בגינם הספק יקבל תשלום במתכונת גב אל גב. פרט לכך, על הספק לתמחר את כל הוצאותיו במסגרת מתן השירות ולא תשלום כל תמורה מעבר להצעת המחיר והמצויין במכרז במפורש כי תשלום תמורה נוספת בגינם.



מס"ד	פרק/נושא/ מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	תשובה
.13	75	3 (4)	מבוקש כי לעניין ההרחבות הבאות יצוין כי הן "בתת גבול אחריות בסך של 10%": 1. מרמה ואי יושר עובדים 2. אובדן מסמכים - הוצאת דיבה ולשון הרע	ביחס להרחבות בדבר אי יושר עובדים ודיבה ולשון הרע הבקשה נדחית. ביחס להרחבת אובדן מסמכים - מובהר כי עריכת הביטוח ביחס לאובדן מסמכים בגבול אחריות סביר למקרה ולתקופה שלא יפחת מסך של 200,000 ₪ לא תהווה הפרה של ההסכם.
.14	76	5 (2)	מבוקש כי במקום "60 יום" יבוא "30 יום".	הבקשה נדחית.
.15	76	ב'	מבוקש כי לאחר "וכל עוד אחריותו קיימת" יבוא "ולא יותר מ-3 שנים ממועד סיום ההתקשרות".	הבקשה נדחית.
.16	8	8.3	לאור דרישות ניסיון המציע בסעיף 8.3.2 או לחילופין 8.3.3, נבקש להבהיר כי ניסיון בהיקף זה יהיה תחת אופרציה ובמסגרת ארצית וממשלתית. לכן יש לאפשר למציע בעל ניסיון של שירות בדיגום הקורונה שנתן שירות למזמין לגשת למכרז בשלוש השנים האחרונות.	הבקשה נדחית. ראו הוראות תנאי סף 8.3.1 למכרז.
.17	8	8.3.1	נבקש להבהיר כי מגפת הקורונה פרצה במרץ 2020, משמע לפני שנתיים וחצי, ולכן הגבלת הגשה של שלוש שנים אחורה אינה סבירה.	הבקשה נדחית. ראו הוראות תנאי סף 8.3.1 למכרז.
.18	25	10	נבקש להבהיר כי מתן שירות לדיגום לאיתור נגיף הקורונה הוא ניסיון הכרחי למכרז זה. העובדה כי המציע נתן שירות למזמין עומדת לזכות המציע, שכן עבר את כלל הביקורות בתנאים מחמירים, ועל כך תנאי זה צריך לחול תחת שירות במסגרת פרטית בלבד ולא במסגרת מתן שירותים במסגרת מכרז.	הבקשה נדחית.
.19	כללי		האם הפעילות נשוא המכרז קיימת כיום? ואם כן מי הספק הנוכחי?	ראו מענה לשאלה 1 לעיל.
.20	3	1.4	• כמה תחנות בדיקה (אנטיגן + PCR) קיימות בשה"כ. נראה כי הכמות המופיעה בסעיף נמוכה מהצפוי (לפחות תחנה אחת בכל עיר).	סעיפים 1-3: ראו מענה לשאלה 1,2 לעיל. סעיף 4: המענה לשאלה זו מושפע ממשתנים רבים ואינו ניתן לכימות (סוג התחנות, מיקומן והריחוק ביניהן, עומסים, כמות עמדות וכו')



מס"ד	פרק/נושא/ מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	תשובה
			<ul style="list-style-type: none"> כמה תחנות יש בממוצע בכל ישוב ? האם ניתן לקבל רשימה של הפריסה הארצית של כלל התחנות? כמה אתרי דיגום ניתן לבדוק ביום בהתחשב בפריסה הארצית של התחנות ? 	
.21	45 + 4	3.2 (עמ' 4) + 4.1 (עמ' 45)	בסעיף 3.2 נאמר כי נדרש לבקר בכל התחנות אחת לחודש. אם כך מדוע נדרש המשרד להעביר מידי חודש רשימה ? (הנושא חשוב לצורך בניית תוכנית העבודה בצורה יעילה)	ככלל, המשרד מעוניין שבכל חודש יבוצעו בקרות בכל התחנות הפעילות, עם זאת, רשימת התחנות הפעילות יכולה להשתנות מיום ליום ועל כן לצורך תכנון הבקרות, יעביר המשרד לספק את רשימת התחנות לביקורת בתחילת כל חודש. בשל האמור במס"ד 2, באשר לסוגי המפעילים שלא במימון מדינה, ההפעלה בשטח הינה לפי שיקול דעת המפעיל בלבד, לפיכך יש לעדכן את רשימת המפעילים אחת לחודש.
.22	6	5.3	כיצד יפוצה הספק במקרה של הפסקת ההתקשרות מסיבות שאינן קשורות בו, בגין ההשקעות שביצע ברכישת אמצעי מיגון לבקרים, טאבלטים וטפסים דיגיטליים, הכשרה לבקרים, רכבים וכד' ?	בהתאם להוראות ההסכם, יבוצע תשלום רק עבור שירות שניתן, ובהתאם לתנאי המכרז. אין מנגנון פיצוי כאמור בשאלה.
.23	14	14.3.4.1	לצורך ניקוד האיכות מבקשים לאפשר הצגת ניסיון של חב' בת המוחזקת בבעלות מלאה של המציעה ופועלת מאותו אתר.	הבקשה נדחית. יש להראות ניסיון של המציע בעצמו לצורך עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד האיכות.
.24	45	4.8	האם בקרות שאינן סמויות צריכות להיעשות בתיאום מראש עם הספק המפעיל ?	לא. כל הבקרות נעשות ללא הודעה מוקדמת בדיקות מפורקות מרחוק – בקרה באתר המפעיל (מרכז שירות) ניתן עם/בלי תיאום מראש
.25	נספח א' 11	כללי	מה קורה אם לצורך בקרה סמויה הבקר נדרש לעמוד בתורים ארוכים (לעיתים שעות) ?	הבקר יידרש לעמידה בתור כנדרש לצורך ביצוע הבקרה. לא תשולם כל תמורה נפרדת במקרה שכזה.
.26	כללי	כללי	נודה לקבלת הבהרה, האם קיים ספק המבצע כיום את השירותים נשוא המכרז עבור המשרד?	ראו מענה לשאלה 1 לעיל.
.27	3 46	1.4 2.3	נודה לקבלת הבהרה, כמה עמדות בממוצע יש בכל תחנה לבדיקת אנטיגן במימון מדינה?	כיום, התחנות לדיגום אנטיגן רובן ככולן פועלות עם עמדת דיגום בודדת.



מס"ד	פרק/נושא/ מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	תשובה
			לפי טופס הבקרה בעמ' 46, קיימת דרישה לבצע בדיקה שלכל הדוגמים יש כתב הסמכה מתאים וחתימה על טופס שמירת סודיות. לכן נתון כמות העמדות וכמות הדוגמים בכל תחנה נדרש על מנת לבצע תמחור בהתאם.	
.28	3 50	1.4 2	נודה לקבלת הבהרה, כמה תחנות/ אתרים בסה"כ יש ל- 80 הגופים דוגמי האנטיגן (שאינם ספקים)? כמו כן, כמה עמדות בממוצע יש בכל תחנה? לפי טופס הבקרה בעמ' 50, קיימת דרישה לבצע בדיקה שלכל הדוגמים יש כתב הסמכה מתאים וחתימה על טופס שמירת סודיות. לכן נתוני כמות התחנות, כמות עמדות וכמות הדוגמים בכל תחנה נדרשים על מנת לבצע תמחור בהתאם.	ההערכה היא שישנם כיום כ- 30 גופים פעילים, בד"כ עמדה אחת לכל אתר. ההערכה עשויה להשתנות עד מועד החלת המכרז
.29	3 54	1.5 1 d	נודה לקבלת הבהרה, כמה תחנות/ אתרים בסה"כ יש ל- 10 הגופים דוגמי PCR? כמו כן, כמה עמדות בממוצע יש בכל תחנה? לפי טופס הבקרה בעמ' 54, קיימת דרישה לבצע בדיקה שלכל הדוגמים יש כתב הסמכה מתאים וחתימה על טופס שמירת סודיות. לכן נתוני כמות התחנות, כמות עמדות וכמות הדוגמים בכל תחנה נדרשים על מנת לבצע תמחור בהתאם.	כיום, אין הערכה מדויקת למספר מפעילי דיגום פעילים לבדיקת PCR, ההערכה התבססה על דיווח תוצאות בעבר ע"י המעבדות. יש להתייחס לבקרה של 10 גופים דוגמים (עמדה אחת לכל גוף דוגם)
.30	3 59	1.5 1 d	נודה לקבלת הבהרה, כמה תחנות/ אתרים בסה"כ יש ל- 5 הגופים דוגמי המפעילים בדיקות אנטיגן מפוקחות מרחוק? כמו כן, כמה עמדות בממוצע יש בכל תחנה? לפי טופס הבקרה בעמ' 59, קיימת דרישה לבצע בדיקה שלכל הדוגמים יש כתב הסמכה מתאים וחתימה על טופס שמירת סודיות.	הפעלת פיקוח מרחוק מתבצעת ע"י מרכז שירות לקוחות יחיד לכל גוף מפעיל, כפי שנדרש במכרז יש לבצע בקרה באתר מרכז השרות, בנוסף יש לבצע בקרה בשיטת לקוח סמוי, בהתאם לתדירות המפורטת במסמכי המכרז



מס"ד	פרק/נושא/ מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	תשובה
			לכן נתוני כמות התחנות, כמות עמדות וכמות הדוגמים בכל תחנה נדרשים על מנת לבצע תמחור בהתאם.	
.31	3	1.7	נודה לקבלת הבהרה, מה כמות העמדות המינימאלית שכל ספק מחויב להפעיל?	ספקי אנטיגן מוסדי נדרשים להפעיל לפחות 5 תחנות כ"א.
.32	3	1.7 נספח (5) 11'א	<p>נודה לקבלת הבהרה, האם 80 הגופים הרשומים הדוגמים שלא מכוח מכרז משרד הבריאות, המוזכרים בסעיף זה, הינם מפעילי הקיוסקים המוזכרים בנספח א'11 (5)? זאת אומרת, האם ישנם 80 מפעילי קיוסקים?</p> <ul style="list-style-type: none"> במידה ולא, נודה לקבלת הבהרה מי הם 80 הגופים המוזכרים בסעיף זה ואילו סוגי בדיקות הם מבצעים? במידה וכן, האם הכוונה היא שכל מפעיל אחד = קיוסק אחד = לתחנה אחת? <p>כמו כן, כמה עמדות בממוצע יש בכל תחנה/אתר?</p>	<ul style="list-style-type: none"> אין קשר לקיוסק, כפי שנאמר לעיל במס"ד 28, יש להתייחס להערכה של 30 גופים המפעילים בדיקות אנטיגן באתר פיזי שלא במימון מדינה.
.33	5	3.6	<p>מטפסי הבקרה המצורפים לנספח א'11, עולה כי יש צורך לבדוק את כל הדוגמים באתרים.</p> <p>מאחר ולא ידוע מס' העמדות בכל אתר, וישנה דרישה בטפסי הבקרה לביצוע בקרה על מס' הדוגמים ובדיקת הסמכתם,</p> <p>נבקש לשנות בבקרות אלו (בקרת מתחם ספקי אנטיגן מוסדי במימון מדינה + בקרת מתחם גוף דוגם מוסדי) את התמורה, כך שתשולם תמורה לפי בקרת עמדה ולא לפי בקרת אתר.</p>	הבקשה נדחית
.34	5	3.7	נודה לקבלת מפרט של ציוד המיגון הנדרש לטובת ביצוע הפרויקט.	ראה מענה במס"ד 5
.35	5	3.8	נודה לקבלת פירוט של שמות ומספרי המכרזים הרלוונטיים אותם הספק נדרש ללמוד לטובת ביצוע	ספקי אנטיגן מוסדי במימון מדינה – מכרז 08/2022



מס"ד	פרק/נושא/ מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	תשובה
			הפרויקט.	
.36	5	3.8	נודה לקבלת פירוט של שמות ומספרי התקנות הרלוונטיות אותן הספק נדרש ללמוד לטובת ביצוע הפרויקט.	ראה מענה למס"ד 5 וכל התקנות בריאות העם הרלוונטיות (טיפול בפסולת רפואית וכו') וכן כל חקיקה רלוונטית אחרת.
.37	5	3.10	נודה לקבלת הבהרה, כמה בקרים נדרש להעסיק במסגרת הפרויקט?	המשרד אינו נוקב במספר בקרים. הספק יידרש להעסיק מספר בקרים לצורך עמידה בדרישות המכרז.
.38	6	5.2	נודה לקבלת הבהרה, האם מקסימום תקופת ההתקשרות כולל הארכות הוא 18 חודשים או 24 חודשים?	סה"כ 18 חודשי התקשרות.
.39	7	6.1	נבקש להגביל בזמן את התקופה שעד אליה ניתן לחייב את המציע להאריך את תוקף ההצעה.	הבקשה נדחית.
.40	14	14.3.4.1 14.3.4.2	נראה כי נפלה טעות סופר במס' הסעיף של תנאי הסף המוזכר בסעיפים אלה. נבקש למחוק את מס' הסעיף 8.3.1, ולכתוב במקומו סעיף 8.3.2. נדרש לתקן סה"כ 4 פעמים בסעיפים 14.3.4.1 + 14.3.4.2.	נכון. ראו גם מענה לשאלה 6 לעיל.
.41	14	14.3.4.1	בסעיף רשום עד 5 נק' סה"כ (בגין הצגת סה"כ 5 פרויקטים של בקרות ב- 100 אתרים ובהיקף כספי של 750,000 ₪), אך אמת המידה מציינת עד 20 נק' סה"כ. נבקש לתקן בהתאם, שכל פרויקט נוסף שיוצג (100 אתרים בהיקף של 750,000 ₪), שווה ל- 10 נק'. סה"כ 20 נק'.	אין שינוי במדד. תשומת לב המציעים כי עבור הצגת פרויקטים נוספים מעבר לנדרש בתנאי סף 8.3.2 יינתן ניקוד של עד 5 נק'. עבור הצגת פרויקטים מעבר לנדרש בתנאי סף 8.3.3 יינתן ניקוד של עד 20 נק'. ניתן לקבל ניקוד בגין פרויקטים נוספים עבור כל אחת מהחלופות.
.42	14	14.3.4.2 14.3.4.5	עיון ברכיבי האיכות אשר נקבעו במכרז עבור ניסיון המציע וניסיון מנהל הפרויקט מעלה כי ניתן משקל נוסף בניקוד דווקא לביצוע בקרות בתחומי הבריאות והרווחה.	האמור אינו מדוייק. ישנו ניקוד הן עבור המנהל והן עבור המציע בגין ניסיון בתחום זה. אין מניעה להעמיד מנהל בעל ניסיון שכזה אף מבלי שלמציע יש ניסיון כאמור.



מס"ד	פרק/נושא/ מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	תשובה
			<p>מאחר ומטבע הדברים לספק קיים של משרד הבריאות (גם ממכרזים אחרים) יש יתרון מובנה כאשר הדרישה היא לניסיון בביצוע בקרות בתחומי הבריאות והרווחה הרי שהמכרז מנוסח באופן שאיננו מאפשר הזדמנות שווה לחברות המעוניינות להתמודד במענה למכרז. מצב דברים זה יביא לכך שהספק הקיים יהיה למעשה ספק יחיד ותמנע תחרות הוגנת במענה למכרז.</p> <p>לחברתנו ניסיון עשיר בביצוע בקרות מסוגים שונים, לרבות בקרות שטח</p> <p>נבקש לשנות את המפ"ל כך שהניקוד יינתן לביצוע בקרות במספר רב של אתרים (מעל 200 / 100 אתרים בהתאם לתנאי הסף הרלוונטי) ולא דווקא בקרות בתחומי הבריאות והרווחה.</p> <p>כאמור, הנוסח הנוכחי מעניק יתרון משמעותי לחברות להן ניסיון בבקרות אחרות עבור משרד הבריאות/הרווחה וללא מתן הזדמנות שווה לחברות בעלות ניסיון רב בביצוע בקרות שטח מסוגים שונים. אין הצדקה לדרוש כי ביצוע הבקרות יערך דווקא בתחומי הבריאות והרווחה שעה שביצוע בקרות בתחומים אחרים עונה על אותו צורך של הוכחת ניסיון בביצוע הבקרות הנדרשות.</p>	<p>בכל מקרה, אין שינוי במדדים הקבועים במכרז.</p> <p>לא ניתן להתעלם כי מדובר בבקרה בתחום ייחודי, שבקרה אחרת הינה פחות רלוונטית למתן השירות לדעת המשרד.</p>
.43	15	14.3.4.4	<p>נראה כי תת סעיף מס' 8 נחתך, נבקש להשלים את הנדרש לאחר המילה "תפקידי".</p>	<p>ראו מענה לשאלה 8 לעיל.</p>
.44	35	נספח א' 3	<p>נבקש כי חובת הסודיות לא תחול על מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המשרד ללא</p>	<p>מקובל, וראו נוסח סעיף 1 בנספח.</p> <p>ואולם: ביחס לסעיף (ו) בשאלה, חובת הסודיות כן תחול על "מידע אשר גילוי</p>

מס"ד	פרק/נושא/ מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	תשובה
			הפרת חובת שמירת סודיות; ו/או (ג) שפוחת באופן עצמאי ע"י הספק; ו/או (ד) מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; ו/או (ה) מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת תכולת העבודה על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכו', ואינו מהווה מידע ייחודי למשרד; ו/או (ו) מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	נדרש עפ"י דין" כל עוד לא נמסרה למזמין הודעה על דרישת הגילוי האמורה ולא ניתנה למזמין 14 ימי עסקים לפחות להתייחס לדרישה.
.45	42	נספח א'9 עסק חי	נבקש את שורת הנידון לשנות לפי הנוסח הבא : <u>מכרז מס' 16/2022 לביצוע בקרה באתרי דיגום אנטיגן ו-PCR ועל שירותי אנטיגן ו-PCR מפוקחים מרחוק</u>	באישור שיגיש המציע יש למלא את הנספח כנדרש.
.46	52	2.1	נודה לקבלת הבהרה, מה משך זמן ביצוע בקרה באתר מפעיל לפעילות דוגמים מרחוק?	לעניין דיגום עצמי לבדיקת PCR – עדיין לא פעיל בשלב זה. לעניין אנטיגן ביתי בפיקוח מרחוק – תלוי מספר דוגמים מרחוק, ככלל משך הבקרה לא תפחת משעה
.47	52	2.3	נודה לקבלת הבהרה, מה משך זמן ביצוע בקרה לתהליך דיגום בשיטה של "לקוח סמוי"?	אנטיגן ביתי בפיקוח מרחוק - כמשך זמן תיאום וביצוע הבדיקה קיוסק – כמשך זמן הדיגום
.48	52	2.4	נודה לקבלת הבהרה, מה משך זמן ביצוע בקרה לתהליך האיסוף והשינוע?	אין דרישה למשך זמן מינימאלי, נדרש לאסוף את המידע המבוקש, באתר מפעיל השירות או בתקשורת טלפונית
.49	56	2.1.1	נודה לקבלת הבהרה, מה משך זמן ביצוע בקרה באתר מפעיל לפעילות דוגמים מרחוק?	ראה מענה במס"ד 46
.50	56	3.1	בניגוד לכתוב בסעיף זה, בסעיף 4 לא מפורט משך הבדיקה. נודה לקבלת הבהרה מה משך הזמן לביצוע בקרה לתהליך דיגום ובדיקה ("לקוח סמוי")?	תיקון - כמשך הזמן הנדרש לביצוע הבקרה המפורטת בסעי' 5
.51	60 64	1.1 טבלת מרכיבי	בסעיף זה נכתב כי תבוצע בקרת "לקוח סמוי" לתהליך דיגום עצמי בקיוסק. נודה לקבלת הבהרה, לפי איזה מרכיב בטופס הצעת	מחיר לביצוע בקרה מרחוק על קיוסק



מס"ד	פרק/נושא/ מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	תשובה
			המחיר תתקבל התמורה בגין בקרה זו- האם לפי מרכיב "מחיר לביצוע בקרה מרחוק על קיוסק"? או לפי מרכיב "מחיר לביצוע בקרת "לקוח סמוי" על בדיקת PCR מפוקחת מרחוק?	
.52	60	2	נודה לקבלת הבהרה, כמה מפעילי קיוסקים קיימים?	יש מפעיל אחד של קיוסק, כמות העמדות משתנה בהתאם לשיקול דעת מפעיל הקיוסק השאלה אינה ברורה.
.53	62	הערה בסוף	נודה לקבלת הבהרה מה כוונת המשרד בהערה זו? האם נדרשת ביקורת <u>נוספת</u> מלבד לקוח סמוי ובקרת איסוף ושינוע?	הבקשה נדחית.
.54	63	8	שביעות רצון הינו קריטריון סובייקטיבי לחלוטין, ומטבע הדברים, יקשה על המציע להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להחליף הגדרה זו בהגדרה אובייקטיבית, לפיה כל התייחסות לשביעות רצון במסמכי המכרז ובהסכם, של המשרד ו/או כל גורם מטעמו משמעותה: ביצוע התחייבויות המציע בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו.	הבקשה נדחית.
.55	67	5	נבקש להבהיר כי לא יבוטלו שירותים ולא תופחתנה כמויות לאחר מועד הוצאת הזמנה לביצוע השירותים.	הבקשה נדחית. השירות יינתן בהתאם לצורכי המשרד.
.56	68	7.4	נבקש להבהיר כי ככל שיוטלו על הספק הוצאות נוספות עקב הוראות והנחיות אלה, המשרד יישא בהן.	הבקשה נדחית.
.57	68	7.6	נבקש להבהיר כי שירותים נוספים או פעילויות מיוחדות יעשו על פי נוהל שו"ש – כלומר כל בקשה לשירות נוסף או פעילות מיוחדת תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, ויתר ההתחייבויות על פי החוזה, ויגיש למשרד הצעה בכתב לביצוע השינוי	הבקשה נדחית. התשלום יבוצע רק בהתאם להוראות המכרז ורכיבי הצעת המחיר.



מס"ד	פרק/נושא/ מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	תשובה
			או, ימסור למשרד הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. לפני הביצוע בפועל של כל שינוי, תימסר הזמנה על ידי המשרד בהתאם להצעה העדכנית של הספק לביצוע השינויים.	
.58	68	8.1	נבקש למחוק את המילים "או עקיפה". הערה זו נכונה גם לסעיפים 8.3, 8.4 להסכם.	הבקשה נדחית.
.59	68	8.2	נבקש למחוק סעיף זה. כל צד צריך להיות אחראי על פי דין למעשיו או מחדליו.	הבקשה נדחית.
.60	68,69	8.4	בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הספק על פי ההסכם היא צריכה להיות כפופה לכך שהמשרד יודיע מידיית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחויבות הספק לשיפוי תוצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור. הערה זו נכונה גם לסעיף 8.6	הבקשה נדחית.
.61	69	8.7 (חדש)	נבקש להוסיף: "על אף האמור בכל דין או הסכם, הספק ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין וכיוצ"ב. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לשיפוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה המגיעה לספק על פי חוזה, במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".	הבקשה נדחית.



מס"ד	פרק/נושא/ מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	תשובה
.62	69	9.6	נבקש להבהיר כי לא תינתן למשרד גישה למסמכים או מערכות הכוללים נתונים של לקוחות אחרים של הספק.	הבקשה נדחית.
.63	69	9.10	אין זה סביר כי צד אחד להסכם יהיה מוסמך לקבוע האם הצד השני עמד בהתחייבויותיו על פי ההסכם.	הבקשה נדחית.
.64	72	15.1	נבקש כי קיזוז יעשה אך ורק ביחס לסכום קצוב ולא בגין נזקים שטרם הוכחו ובגין כוח התקשרות זו בלבד. כמו כן נבקש התראה של 7 ימים מראש ובכתב טרם ביצוע קיזוז.	הבקשה נדחית. קיזוז יעשה על פי דין
.65	74	א'	מבוקש כי לאחר המילים "משרד הבריאות" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	הבקשה נדחית.
.66	75	(2)1	מבוקש כי המילה "שנה" תמחק.	הבקשה מקובלת, אולם בסעיף 20 ה' לאחר המילים: "היקף הכיסויים" יבוא: "ותקופות הביטוח".
.67	75	(2)2	מבוקש כי המילה "שנה" תמחק.	הבקשה מקובלת, אולם בסעיף 20 ה' לאחר המילים: "היקף הכיסויים" יבוא: "ותקופות הביטוח".
.68	75	(3)3	מבוקש כי המילה "שנה" תמחק.	הבקשה מקובלת, אולם בסעיף 20 ה' לאחר המילים: "היקף הכיסויים" יבוא: "ותקופות הביטוח".
.69	76	(2)5	מבוקש כי: א. המילה "צמצום" תמחק ובמקומה ייכתב "ישונה לרעה". ב. תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	א. הבקשה מקובלת. ב. בקשה נדחית.
.70	76	(7)5	מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי דין".	אין שינוי במכרז, אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש לא יהווה הפרה של הסכם.
.71	76	ב'	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה.	הבקשה נדחית.



מס"ד	פרק/נושא/ מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	תשובה
.72	77	'ז	מבוקש כי בסיפא ייכתב "על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישור עריכת המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל- משרד הבריאות בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	מקובל כי תבוא הסיפא: " על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישור עריכת ביטוח תוך 5 ימי עסקים מהחידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהספק חידש את ביטוחו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים לפי סעיף הביטוח זה. "